

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援こーじーくらぶ

保護者等数(児童数) 7

回収数 7

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				部屋も広く、スペースもあり、のびのび活動できていると思います	訓練室は規定より広いです
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			2		規程より指導員はプラス2名配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1				当事業所は、重度心身症、医療的ケア児は受け入れておらず、「障害の特性に応じ」という点では、歩行に問題のない児童の受入れに適した設備となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					掃除や消毒を丁寧にしています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					保護者からの声に丁寧に対応しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					児童発達支援計画はガイドラインに基づき、個々の必要に応じて作成しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			1		個々の必要に応じた支援をおこなっています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				学習支援や工作など、子供が楽しく学べるよう、工夫されていると感じます	毎月、次月の活動プログラムを予定表としてホームページで提示しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2		3		未就学児に関しては、ほぼ全員が保育園や認定こども園に通っており、障害のない子どもと活動できる機会があります
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					契約時及び面談等で丁寧に説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					毎回の面談時に、支援計画書を提示しながら内容の説明をしている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6		1			毎月定期的にも実施している勉強会では、家族支援や保護者が行えるプログラム等を扱った内容を行っている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					日頃から連絡ノートで保護者とのコミュニケーションをとっている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				日々の悩みや成長について、いつもお話の場をいただき、ありがとうございます	定期的な7面談やその他必要に応じて支援を行っている
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	3		父母会及び保護者会の設立は、保護者からの要望があれば開催する予定です。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
ハ	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				保護者からの相談には迅速に対応しています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				電話、LINE、事業所で意志の疎通をおこなっています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			ブログ更新、連絡帳での先生からのメッセージ、いつもありがとうございます	毎月の行事や報告、活動の様子をホームページのブログに写真とともに掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7				スタッフにも周知しています
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7				マニュアルを作成し、保護者にも周知しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7				年に2回以上、避難訓練を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7			毎週楽しみにしています	子どもたちが楽しみに通えるように支援しています
	23	事業所の支援に満足している	7				保護者からも安心して利用していただけるよう支援しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。