

令和6年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月5日

事業所名 放課後等デイサービス コーヒーくらぶ 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			特になし	訓練室は規定より広いです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			特になし	基準の配置だけでなく、有資格者である児童指導員および専門職人員を配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		2階の入り口なので、手すり は付いていますが、ベビーカーでは困りました	当事業所は、重度心身症、医療的ケア児は受け入れておらず、「障害の特性に応じ」という点では、歩行に問題のない児童の受入れに適した設備であり、訓練室当はバリアフリーとなっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			特になし	個別支援計画書は個々のニーズに応じて作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			特になし	毎月、活動プログラムを工夫した予定表を作成し、保護者に周知しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	2	年末のコンサートでは、通所していない兄妹も一緒に楽しみました ・学校でも学童でも公園でも交流しているの、特に必要ないと思います	イベントの際に健常児も招待して一緒に活動出来る機会を提供している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			特になし	契約時および面談で丁寧に説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		気になる事など相談しやすく、とてもありがたい	定期的な面談やLINEの連絡を通して、情報共有するよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			面談でも十分に時間をとって頂き、内容の濃い話ができています	定期的な面談に加え、必要に応じて支援を行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	クリスマス会など交流が良かったです！	イベントの際に保護者同士の交流がもてるようにしている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		特になし	随時、苦情等があった場合には窓口をお知らせしており、対応させていただいております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			特になし	電話、LINE、事業所にて情報を共有している
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			特になし	ホームページでは、活動のブログや予定等を提示しており、自己評価表も結果を発信しています
14 個人情報に十分注意しているか	14			特になし	契約時に個人情報同意書を通して説明しています	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		特になし	緊急時対応マニュアルの内容につきましては、契約時および月の予定表で報告させていただいており、全文をPDFで送らせていただいております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		特になし	年に2回以上避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		早くこーじーくらぶにいきたい！と楽しみにしています！	楽しみに通えるようにプログラムや内容を工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14		とても満足しています！	